



POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS

Versión 1.0

Fecha de Última Actualización: 30 de octubre de 2025

Aplicable a partir de: 01 de noviembre de 2025

1. Introducción y Responsable del Tratamiento

Bienvenido a Navios Corp S.A. (en adelante, "La Empresa", "Nosotros"). Estamos comprometidos con la protección de su privacidad y sus datos de empresa y presonales.

Esta Política de Privacidad describe cómo recopilamos, usamos, protegemos y tratamos los datos personales de nuestros Clientes ("Usted") en conformidad con la **Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales (Ley N° 8968)** y su reglamento, así como las directrices de la Agencia de Protección de Datos de los Habitantes (PRODHAB).

A efectos de esta política, el **Responsable del Tratamiento** de sus datos es:

- **Razón Social:** Navios Corp Sociedad Anónima
- **Cédula Jurídica:** 3-101-772655
- **Dirección Física:** Barrio el Jardín, 28A, Mata de Plátano, Goicoechea, San José, Costa Rica
- **Correo Electrónico de Contacto:** soporte@navioscorp.com
- **Teléfono:** +506 7232-1551

2. Distinción Clave: Sus Datos de Cliente vs. Sus Datos en Odoo

Es fundamental entender la diferencia entre los dos tipos de datos que manejamos:

1. **Datos del Cliente (Nosotros somos "Responsables"):** Son los datos que Usted nos proporciona para contratar y gestionar su cuenta. Incluyen su nombre, correo electrónico, teléfono e información de facturación. **Esta Política de Privacidad se centra en cómo tratamos estos datos.**
2. **Datos Alojados (Usted es "Responsable"):** Son los datos que Usted carga y procesa *dentro* de su instancia de Odoo (ej. sus propios clientes, facturas, empleados, etc.). Con respecto a estos datos, **Usted es el "Responsable del Tratamiento" y La Empresa actúa únicamente como "Encargado del Tratamiento"** (es decir, un procesador de datos). Nuestro rol se limita a alojar y salvaguardar dichos datos según sus instrucciones, como se detalla en la Cláusula 5.

3. Información que Recopilamos (Como "Responsables")

Recopilamos los siguientes datos personales sobre Usted (nuestro Cliente) para poder prestar el servicio:

- **Información de Identificación:** Nombre completo, número de cédula (física o jurídica), nombre de la empresa.
- **Información de Contacto:** Dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección física o fiscal.
- **Información de Facturación:** Datos necesarios para la facturación electrónica según los requisitos del Ministerio de Hacienda, información de pago (como datos bancarios para transferencias o referencias de pago).
- **Información Técnica:** Direcciones IP, registros (logs) de acceso al servidor, tipo de navegador y sistema operativo, con el fin de mantener la seguridad y el buen funcionamiento del servicio.
- **Información de Soporte:** Registros de sus comunicaciones con nuestro equipo de soporte (tickets, correos electrónicos).

4. Finalidad y Base Legal del Tratamiento

Usamos sus datos personales con las siguientes finalidades, amparados en las bases legales de la Ley N° 8968:

Finalidad del Tratamiento	Datos Utilizados	Base Legal (Ley N° 8968, Art. 7)
Proveer y gestionar el servicio de alojamiento Odoo.	Identificación, Contacto, Técnicos.	b) Ejecución de un contrato (nuestro Contrato de Servicio).
Facturación y Cobro del servicio mensual.	Identificación, Facturación, Contacto.	b) Ejecución de un contrato y c) Cumplimiento de una obligación legal (Hacienda).
Brindar Soporte Técnico y comunicarnos sobre el servicio.	Identificación, Contacto, Soporte, Técnicos.	b) Ejecución de un contrato.
Garantizar la seguridad , monitorear y prevenir fraudes.	Técnicos (Logs, IP).	f) Interés legítimo de La Empresa para proteger la plataforma.
Enviar comunicaciones comerciales (opcional).	Contacto (Email).	a) Consentimiento informado (Usted puede darse de baja en cualquier momento).

5. Nuestro Rol como "Encargado del Tratamiento" (Datos en su Odoo)

Con respecto a los datos que Usted aloja en su instancia de Odoo (sus "Datos Alojados"):

- **Usted es el único propietario y Responsable** de dichos datos.
- Nosotros actuamos como **Encargado del Tratamiento** y nos comprometemos a:
 - No acceder, visualizar ni modificar sus Datos Alojados, excepto cuando sea estrictamente necesario para brindar soporte técnico (previa solicitud suya) o para realizar labores de mantenimiento indispensables (como copias de seguridad).
 - No utilizar sus Datos Alojados para ningún fin propio.
 - Implementar las medidas de seguridad técnicas y organizativas descritas en la Cláusula 7 para proteger la confidencialidad e integridad de dichos datos.
 - No compartir estos datos con terceros, salvo con los sub-procesadores (ej. proveedores de data center) necesarios para prestar el servicio, garantizando que cumplan con estándares de seguridad equivalentes.
 - Eliminar permanentemente sus Datos Alojados tras la terminación del servicio, según lo estipulado en nuestro Contrato de Servicio (Cláusula 9.3).

6. Con Quién Compartimos sus Datos

No vendemos, alquilamos ni comercializamos sus datos personales. Solo compartimos su información (como "Responsables") con:

- **Ministerio de Hacienda:** Exclusivamente para la emisión de comprobantes electrónicos (facturas, notas de débito).
- **Proveedores de Servicios (Sub-Encargados):** Podemos utilizar servicios de terceros que nos ayudan a operar, como pasarelas de pago, proveedores de infraestructura de servidores (Data Centers) o software de gestión de soporte. Estos terceros están obligados contractualmente a proteger los datos y solo pueden usarlos para los fines específicos para los que fueron contratados.
- **Autoridades Legales:** Si una autoridad judicial o administrativa competente en Costa Rica nos lo solicita formalmente en el marco de una investigación legal.

7. Seguridad de los Datos

Tomamos la seguridad de sus datos muy en serio. Implementamos medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas apropiadas para proteger sus datos contra acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción. Estas medidas incluyen:

- Cifrado de la comunicación (SSL/TLS).
- Controles de acceso estrictos a nuestros servidores.
- Políticas de copias de seguridad (backups) regulares.
- Firewalls y monitoreo de seguridad de la red.

8. Retención de Datos

Conservaremos sus **Datos del Cliente** (facturación, contacto) mientras dure la relación contractual y, posteriormente, por el plazo legalmente requerido por las normativas comerciales y fiscales de Costa Rica (generalmente 5 a 10 años).

Los **Datos Alojados** (en su Odoo) serán eliminados según los términos de nuestro Contrato de Servicio (30 días después de la terminación).

9. Sus Derechos (Derechos ARCO)

De conformidad con la Ley N° 8968, Usted tiene derecho a:

- **Acceso:** Solicitar una copia de los datos personales que tenemos sobre Usted.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- **Cancelación (Supresión):** Solicitar la eliminación de sus datos, siempre y cuando no tengamos una obligación legal de retenerlos.
- **Oposición:** Oponerse a que utilicemos sus datos para fines específicos (como marketing directo).
- **Revocación del Consentimiento:** Retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte la legalidad del tratamiento previo.

Para ejercer estos derechos, por favor envíe una solicitud formal a nuestro correo electrónico soporte@navioscorp.com, adjuntando una copia de su documento de identidad para verificar su titularidad.

Si considera que sus derechos no han sido debidamente atendidos, tiene derecho a presentar una denuncia ante la **Agencia de Protección de Datos de los Habitantes (PRODHAB)**.

10. Transferencias Internacionales de Datos

Si nuestra infraestructura de alojamiento o nuestros proveedores de servicios se encuentran fuera de Costa Rica, sus datos personales pueden ser transferidos y procesados en otros países. Al utilizar nuestro servicio, Usted consiente esta transferencia, entendiendo que La Empresa se asegurará de que dichos proveedores ofrezcan un nivel de protección de datos adecuado y equivalente al exigido por la legislación costarricense.

11. Política de Cookies

Nuestro sitio web utiliza cookies esenciales para el funcionamiento del servicio y cookies analíticas (para entender cómo se usa nuestro sitio). Para más información, por favor consulte nuestra **Política de Cookies** (<https://www.navioscorp.com/cookie-policy>).

12. Cambios a esta Política

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Le notificaremos sobre cambios materiales por correo electrónico o mediante un aviso en nuestro sitio web antes de que el cambio entre en vigor.